



## INFIRMIER(E) COORDINATEUR(TRICE) EN EHPAD

### INTRODUCTION

L'infirmière coordinatrice ou référente est au carrefour des grandes fonctions d'un Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes.

Elle est l'interface entre l'équipe soignante, les résidents et leur famille, la direction, les médecins et les différents intervenants.

Au-delà d'une compétence soignante, elle se doit de posséder des connaissances spécifiques du secteur gériatrique.

Le cycle de formation propose une approche transversale de la fonction managériale du point de vue du cadre de proximité qu'est l'infirmière coordinatrice.

### CONTENU DE LA FORMATION

#### Environnement de l'EHPAD et cadres administratif et juridique

- ✓ la réforme des établissements pour personnes âgées,
- ✓ la tarification ternaire,
- ✓ le principe de l'aide sociale,
- ✓ la loi 2002.2,
- ✓ la loi du 4 mars relative au droit des malades,
- ✓ la démarche Qualité,
- ✓ le projet d'établissement,
- ✓ l'évaluation interne et externe.

#### La Gestion des Ressources Humaines (GRH)

- ✓ l'environnement juridique du travail,
- ✓ la gestion des contrats de travail,
- ✓ la gestion du temps de travail,
- ✓ la gestion des absences.

#### Management des Equipes

- ✓ DE LA THEORIE
  - La délégation, l'animation de réunion,
  - l'entretien de recrutement, l'évaluation, la formation : la loi 2004,
  - les fiches et les profils de postes,
  - l'organisation du travail : besoins des résidents et moyens alloués,
  - la gestion des conflits, médiation, conciliation et arbitrage,
  - l'accompagnement des équipes : de la motivation au départ.
- ✓ A LA PRATIQUE (ateliers de management en mode coaching)
  - la posture de manager,
  - l'infirmière coordinatrice en action.



## Les soins – la qualité

- ✓ Les soins :
  - Les concepts et la philosophie,
  - la démarche de soins en gériatrie, les référentiels métiers,
  - les bonnes pratiques gériatriques.
- ✓ la qualité au quotidien
  - le concept qualité : méthodologie, protocoles, procédures,
  - l'évaluation interne,
  - la culture de l'erreur,
  - la gestion des risques facteurs humains
  - l'évaluation de la qualité, les référentiels.

## L'accompagnement du résident

- ✓ L'accompagnement médical en gériatrie et en gérontologie :
  - le vieillissement physique et psychologique,
  - les pathologies du vieillissement ; les démences,
  - la prise en charge médicale en gériatrie,
  - les soins palliatifs en gériatrie,
- ✓ l'évaluation gérontologique en EHPAD : concept et outils,
- ✓ le rôle et la fonction du médecin coordonnateur,
- ✓ la prise en charge du patient âgé dément,
- ✓ les relations avec les familles des patients âgés déments en institution.

## Journée optionnelle

Cette journée fera l'objet d'une concertation avec le groupe en fonction de son degré de progression et de l'intérêt porté à une question particulière.

## DUREE, DATES & LIEU DE LA FORMATION

**Durée** : cycle de **12 jours** à raison de 2 jours par mois.

**Dates** : à définir sur la période **de janvier à juin 2011**.

**Lieu** : Centre de Gérontologie Saint Thomas de Villeneuve, à Aix-en-Provence.

## COÛT DE LA FORMATION – FORMATEURS – MOYENS PEDAGOGIQUES

**Coût** : deux mille cinq cents euros le cycle de formation de 12 journées (repas compris).

**Formateurs** : médecins gériatres, psychologue, directeur d'établissement, cadre infirmier, juriste, coach...

**Moyens pédagogiques** : Exposés théoriques, vidéos, travaux en sous-groupe, ateliers, jeux de rôles...